



Smlouva o používání on-line rezervačního systému AVE.travel

I. Smluvní strany:

a) **Dodavatel** : AVE, a.s., se sídlem Pod Barvířkou 6/747, Praha 5, 150 00
Zastoupen: Ing. Jiřím Procházkou, ředitelem
IČO: 005005641
DIČ : 005 - 00505641
Společnost je zapsaná v OŘ u Městského soudu v Praze 2, oddíl B, vložka 68
Bankovní spojení : Raiffeisenbank Praha 1, č.ú. 100 102 55 11/5500
Plátce DPH (dále jen "dodavatel")

b) **Odběratel:**

Zastoupen:

IČO : DIČ:

Společnost je zapsaná v OŘ u

Bankovní spojení: číslo účtu:

Plátce DPH (dále jen "odběratel")

II. Dodací podmínky

Dojde-li k rezervaci prostřednictvím systému AVE.travel, provede dodavatel rezervaci takto dohodnutých služeb. Odběratel je povinen provést úhradu rezervovaných služeb v souladu se standardními platebními podmínkami AVE, a.s. (viz bod II.), není-li dohodnuto jinak. Pokud tak odběratel neučiní je rezervace stornována.

Po splnění všech podmínek dohody, zejména zaplacení splnění platebních podmínek (viz bod II.) obdrží odběratel voucher, resp. doklad opravňující k čerpání objednaných služeb.

III. Platební podmínky

Jednotlivecká klientela - do 15 osob

Odběratel je povinen uhradit částku odpovídající ceně ubytování, resp. objednaných služeb nejpozději do 14 dnů ode dne čerpání poslední služby, a to na základě faktury dodavatele.

Skupiny - 16 a více osob

Odběratel je povinen uhradit zálohu ve výši 50% objemu objednaných služeb nejpozději 30 dní před čerpáním první objednané služby. Doplatek musí být proveden nejpozději nejpozději do 14 dnů ode dne čerpání poslední služby, a to na základě faktury dodavatele.

Akceptované způsoby plateb

Platbu za služby objednané u AVE, a.s. lze provést kterýmkoli z následujících způsobů :

- On-line kreditní kartou při rezervaci na stránkách AVE.travel
- Bankovním převodem na účet AVE.

Odběratel hradí veškeré výlohy spojené s transakcí.

IV. Stornopodmínky

Dojde-li ke stornu objednaných služeb ze strany oběratele, je dodavatel oprávněná účtovat následující stornopoplatky:

Jednotlivecká klientela - do 15 osob

72 hodin před dnem příjezdu = bez poplatku

71 – 0 hodin před dnem příjezdu = 100% ceny 1. noci

NO SHOW (nedojezd) – 100% z ceny všech objednaných služeb

Skupiny 16 a více osob

Doba mezi dnem storna a dnem 1. objednané služby	Stornoplatek
	Skupinová klientela (16 a více osob)
31 a více dní	0%
30 - 22 dní	25 % z ceny objednaných služeb
21 - 15 dní	30% z ceny objednaných služeb
14 - 8 dní	50% z ceny objednaných služeb
7 – 3 dny	75% z ceny objednaných služeb
2 dny	100 % z ceny objednaných služeb
Méně než 2 dny a nedojezd	100 % z ceny objednaných služeb

Stornopoplatky nevztahují na snížení objemu objednaných služeb (snížení počtu osob ve skupině) v rozsahu do **10% včetně**.

V. Hesla a přístup do systému

Dodavatel se zavazuje do 7 dnů od doručení podepsané smlouvy zaslat oprávněné osobě (viz bod V.) přístupové jméno a heslo do systému AVE.travel. Systém se provozuje na web adrese:

<http://www.ave.travel>

VI. Oprávněné osoby a kontaktní osoby

Kontaktní osoba AVE: ing. Jiří Procházka, tel: +420 251 552 129, prochazka@avetravel.cz

Osoba oprávněná odběratelem ke změně hesla:

Jméno a příjmení:

Telefon: E-mail:

VII. Platnost smlouvy

- Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu **neurčitou**.
- Podpisem této smlouvy současně pozbývají platnosti smlouvy o poskytování služeb cestovního ruchu, uzavřené mezi stranami dříve.

Závazky stran vzniklé za trvání této smlouvy zůstávají v platnosti i po jejím vypovězení, pokud se strany nedohodnou jinak. Jde zejména závazek platby za poskytnuté služby.

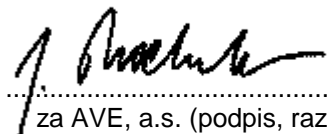
VIII. Ostatní ujednání

- a) V případě nepředvídatelných situací si dodavatel vyhrazuje právo poskytnout skupinám nebo i jednotlivcům ubytování v jiném ubytovacím zařízení se srovnatelnou úrovní. V tomto případě bude o této skutečnosti odběratele neprodleně informovat.
- b) Případná storna rezervací pro jednotlivce klientelu mohou být provedena on-line v systému AVE.travel použitím odkazu, který byl zaslán v e-mailu Potvrzení rezervace, popřípadě může být storno provedeno písemně.
Případná storna skupinových rezervací musí být provedena písemně.
Na storna zasláná přímo do hotelu nebo přímo poskytovateli objednaných služeb, nebude brán zřetel a tato storna nebudou mít žádný efekt.
- c) V případech, kdy dodavatel zajišťuje pro odběratele služby v rámci tzv. mládežnické rekreace (do 26let), odběratel bere na vědomí, že může být požadována kauce na případné škody. Konkrétní podmínky pak budou specifikovány v jednotlivých nabídkách dodavatele.
- d) Odběratel se zavazuje uhradit veškeré rezervace objednané na AVE.travel prostřednictvím jeho uživatelského jména a hesla. V případě, že odběratel nabude dojmu, že by mohly být přihlašovací údaje zneužity, neprodleně bude informovat dodavatele, který heslo na základě požadavku změní. Požadavek na změnu hesla může provést pouze osoba oprávněná (viz bod. IV.)
- e) Strany se zavazují informovat se navzájem o důležitých skutečnostech, které mohou ovlivnit plnění této smlouvy.
- f) Tyto podmínky nabývají platnosti dnem podpisu smluvními stranami a vztahují se i na všechny pozdější objednávky odběratele (pokud nebude v jednotlivých případech dohodnuto jinak).
- g) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním, čemuž na důkaz připojují své podpisy.

V dne

V Praze dne 24.6.2009

.....
za Odběratele (podpis, razítko)


.....
za AVE, a.s. (podpis, razítko)

AVE a.s.®
Pod Barvířkou 6/747
150 00 PRAHA 5

Vyplněnou a podepsanou smlouvu prosím zašlete ve dvou kopiích poštou na:

AVE a.s.
Ing. Jiří Procházka
Pod Barvířkou 6
Praha 5
150 00